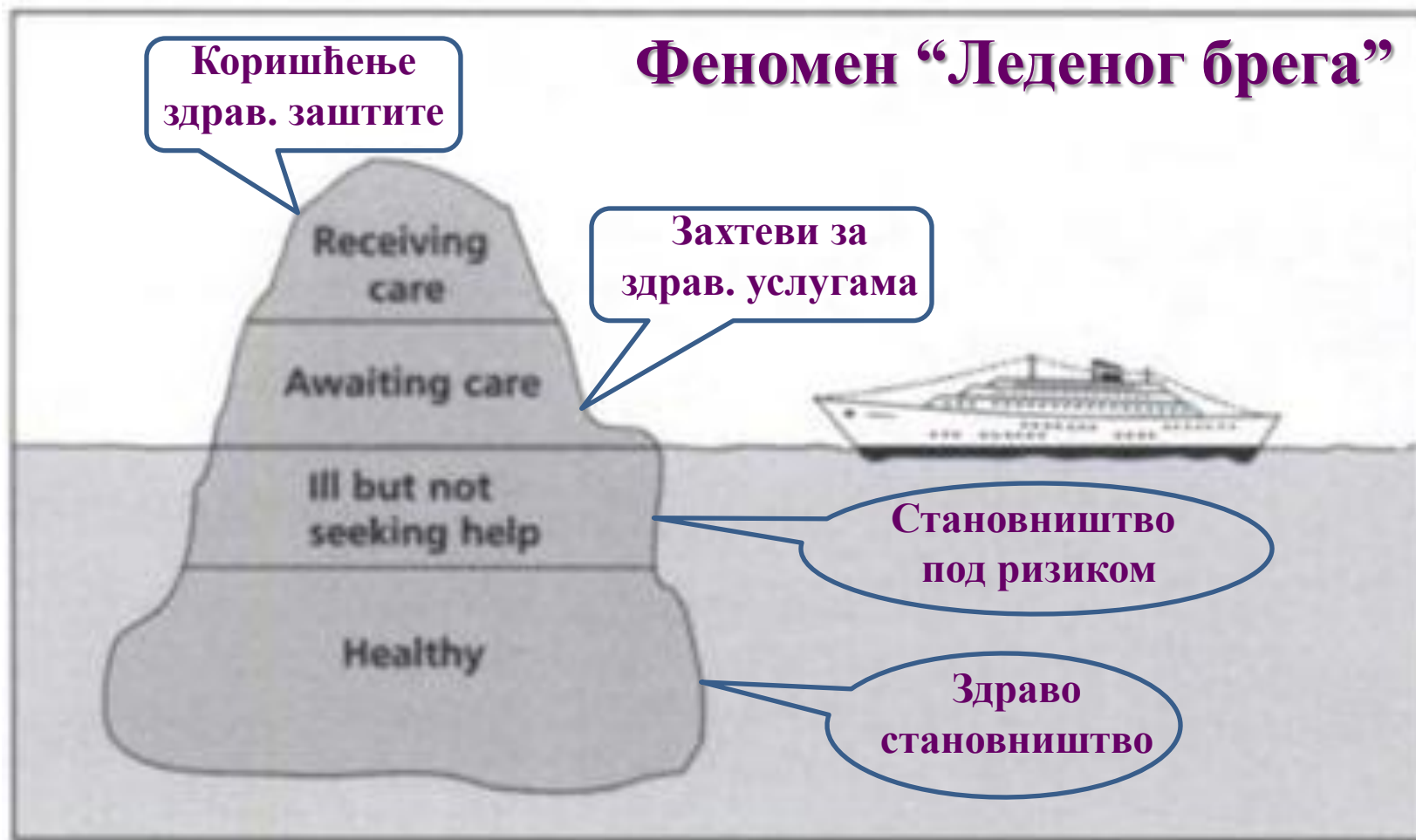


КОРИШЋЕЊЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ И ЗАДОВОЉСТВО ЗДРАВСТВЕНОМ СЛУЖБОМ

Проф. др Снежана Симић

„Батутови дани”, 23–24. октобар 2014.

О ЧЕМУ ГОВОРИМО КАДА ПРИЧАМО О КОРИШЋЕЊУ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ?



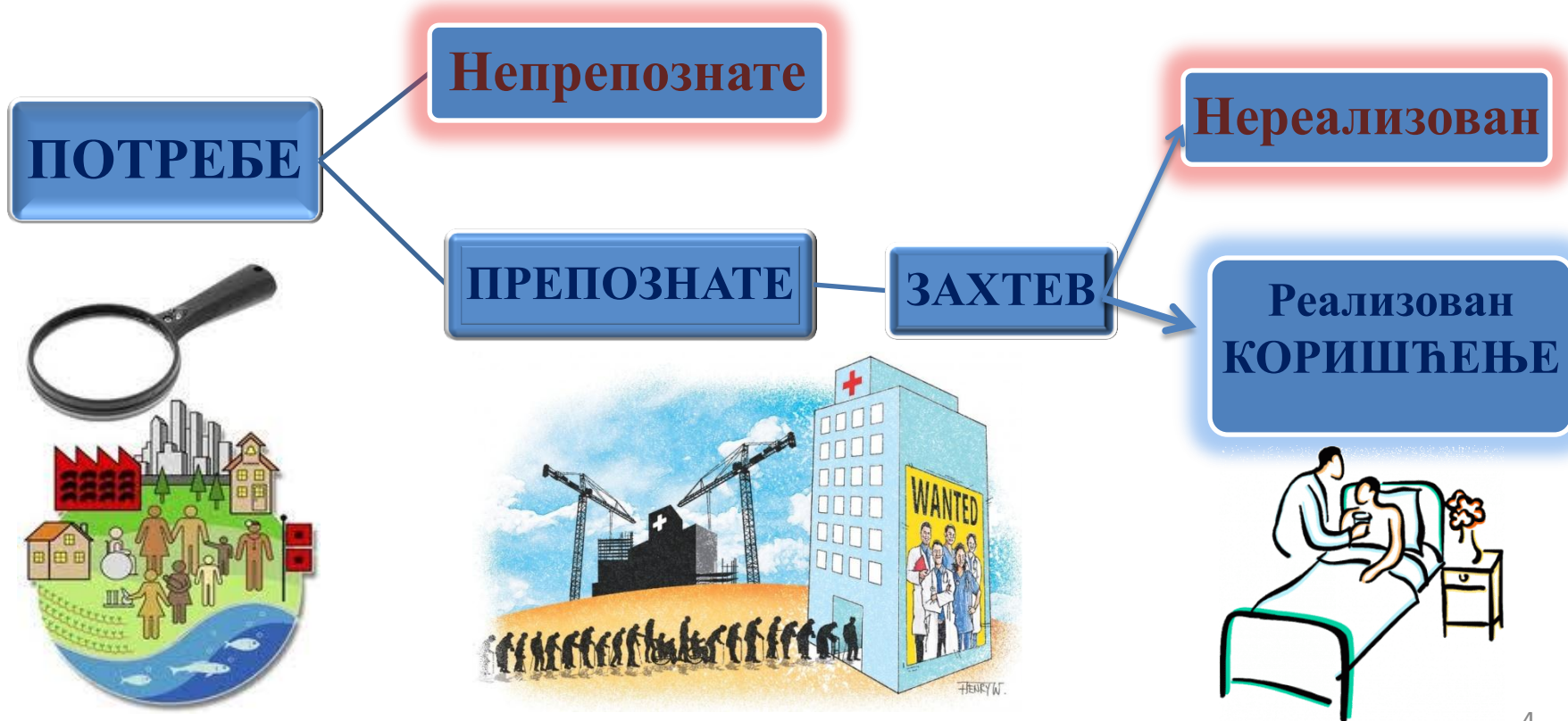
ЗАШТО ЈЕ ВАЖНО АНАЛИЗИРАТИ КОРИШЋЕЊЕ ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА?

- Да би даваоци услуга и они који плаћају здравствену заштиту били информисани шта се ради, и колико се ради у здравственом систему
- Да би се идентификовале потребе, посебно оне неостварене/незадовољене потребе за здравственом заштитом
- За праћење промена или трендова и поређења међу територијама, популационим групама или земљама;
- За доношење одлука које услуге и даље пружати, које мењати а које су непотребне

ОДНОС ПОТРЕБА, ЗАХТЕВА И КОРИШЋЕЊА

Извор података:
Испитивање здравља
(путем упитника)

Извори података:
Рутинска здравствена статистика
Испитивање здравља становника



КОРИШЋЕЊЕ ПРИМАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ (1)

- Свог лекара опште медицине или педијатра је имало 91,7% старијих од 15 година;



У популацији узраста 20+, 91,6% њих је имало изабраног лекара (2006 – 50,6%);



Две трећине становника Србије (65,5) је посетило лекара опште медицине или педијатра;

- Просечан број посета за месец дана по лекару или педијатру је 1,5 у државним установама, и 0,5 у приватној пракси.

- Свог гинеколога је имало 60,9% жена старијих од 15 година (свака десета у приватној пракси);

- Нешто више од трећине жена старијих од 15 година (34,9%) је посетило гинеколога (2006. године – 33,8%)



- Жене су у 2013. години биле млађе при првој посети гинекологу (20,5 година) него 2006. године (22 године).



КОРИШЋЕЊЕ ПРИМАРНЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ (2)

- Услуге кућне неге и помоћи је користило 1,4% становника Србије – *најстарији, најмање образовани и најсиромашнији.*
- Услуге хитне помоћи је користило 6% становника Србије (2006. године - 5%), *старији од 75 година, најмање образовани и жене.*
- Више од половине становника старијих од 15 година (54,2%) има свог стоматолога, 27% у државној установи и 31% у приватној пракси.
- За пола године, сваки пети становник је посетио стоматолога (20,5%), *чешиће жене, становници градских насеља, високообразовани и најбогатији.*

КОРИШЋЕЊЕ СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО- КОНСУЛТАТИВНЕ СЛУЖБЕ

- Лекара специјалисту је за годину дана посетило 40,1% становника Србије старијих од 15 година – *чешће жене, становници Београда, старији, најобразованији, најбогатији;*
- Просечан број посета специјалисти за месец дана је био 0,8 (0,7 у државним здравственим установама и 0,1 у приватној пракси);
- Услуге специјалисте физикалне медицине и рехабилитације је користило 8,5% становника;
- Услуге психотерапеута, психијатра или психолога је користило 4,4% становника.



КОРИШЋЕЊЕ БОЛНИЧКЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ЗАШТИТЕ

- 2013. године је 7,8% становника Србије у години пре истраживања болнички лечени (6,5%, 2006. године) – *најчешће они из старијих добних група, најмање образовани и најсиромашнији;*
- У дневним болницама је лечено 10,4% са просечно 5 боравака – *чешће жене, старији, најмање образовани и становници АП Војводине;*



КОРИШЋЕЊЕ ПРИВАТНЕ ПРАКСЕ И УСЛУГА ТРАДИЦИОНАЛНЕ МЕДИЦИНЕ

Услуге приватне праксе је
према овом Истраживању у
2013. години користило
15,1% становника Србије –
*најчешће најобразованији,
најбогатији, становници
Београда и градских насеља.*

**У популацији старијих од 19
година долази до пада
коришћења приватне
праксе, 15,8% у 2013. док је
у 2006. било 19,4%!!!**

Услуге традиционалне
медицине –
акупунктура,
хомеопатија и друге
је користило 3,8%
становника Србије –
*најчешће жене,
најобразованији и
најбогатији део
популације.*

ЗАДОВОЉСТВО ПРУЖЕНИМ ЗДРАВСТВЕНИМ УСЛУГАМА

Државна здравствена служба

- Задовољни и веома задовољни – 53,8%
- Ни задовољни ни незадовољни – 27,2%
- Незадовољни и веома незадовољни – 19%

*Најмање задовољни:
најобрзаованији,
најбогатији и становници
градских насеља.*

Приватна пракса

- Задовољни и веома задовољни – 64,6%
- Ни задовољни ни незадовољни – 26,8%
- Незадовољни и веома незадовољни – 8,6%

*Најмање задовољни:
најстарији становници,
мушкарци, они са основним
и нижим образовањем, и
најсиромашнији.*

УМЕСТО ЗАКЉУЧКА

Колико је оних који не користе услуге здравствене службе и ко су они?

**Приватна
пракса
15,1%**

**Хитна
помоћ
6%**

Коришћење ЛОМ или педијатра – 65,5%
Коришћење гинеколога 34,9%

**Кућна нега
и помоћ
1,4%**

**Стомато-
лошка зз.
20,5%**

Специјалистичка зз. – 40,1%

**Болничка зз. –
7,8%**

Хвала на пажњи!



„Батутови дани“, 23–24. октобар 2014.